

Концепция эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса. Критерии оценки эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса ДОО (проект)

Коммуникация в образовательном процессе – одна из актуальных проблем современности. Это связано с тем, что изменяющаяся социокультурная и информационная среда общества меняет представления о межличностной коммуникации, ее средствах и способах, позициях и ролях. Наиболее ярко эти изменения должны быть представлены в образовании, которое с одной стороны - отвечает современным запросам общества, обеспечивая современный процесс социализации и коммуникации человека эффективными средствами, формируя у него коммуникативную компетентность, а с другой – процесс образования проектируется как современный коммуникативный процесс, а его участники используют современные средства коммуникации: вербальные, невербальные, художественные, средства информационно-коммуникативных технологий. Образование – это всегда поликоммуникация, то есть в образовательном процессе задействовано множество участников: дети, родители, педагоги, специалисты, руководители организаций, сетевые партнеры и другие участники. Что порождает огромное количество ситуаций коммуникации в образовании, а к ним необходимо быть подготовленным в первую очередь педагогам, руководителю организации, каждому участнику образовательного процесса. Коммуникативная компетентность в образовании предполагает готовность анализировать ситуации коммуникации в образовательном процессе, умение целенаправленно выстраивать и организовывать ситуации коммуникации, свободно, широко и адресно использовать средства коммуникации, включая средства ИКТ, занимать позиции в современной коммуникации и осуществляться в них (медиатор, модератор, редактор, фасилитатор, обратная связь как тип контроля в коммуникации и др.). По отношению к ребенку дошкольного возраста мы сегодня говорим о позитивной социализации как базовой идее Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования, основной образовательной функции дошкольной образовательной организации. Социальная компетентность ребенка заключается в том, что он осваивает нормы и правила общения, его содержание и средства, начало взаимодействия с взрослыми и сверстниками, сотрудничество, только-только «примеривает» на себя социальные роли, действует в них, накапливает опыт социального поведения в обществе. Современный ребенок живет и растет уже в информационном обществе, он требует современной коммуникации, ее обновившихся средств. Ему необходим педагог, который не доминирует над ним, не транслирует информацию, которой итак достаточно в опыте современного ребенка, необходим педагог – организатор коммуникации с источником информации, педагог с партнерской позицией в коммуникации, готовый выстроить вместе с ребенком архитектуру образовательного

пространства, создавать культурные практики в образовательном процессе, развивать самостоятельность и субъектность ребенка в образовании.

Однако, одной из острых проблем современного образования в ДОО является неготовность выстраивать коммуникацию между участниками образовательного процесса с использованием ее эффективные современных средств, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий и Интернет-ресурсов. Из-за этого не возникает результативного сотрудничества между ними, что в свою очередь отражается на образовательных достижениях воспитанников, удовлетворенности педагогов своей деятельностью и родителей качеством образования в ДОО. В тоже время, у родителей повышается заинтересованность в результатах личностного развития ребенка и его социализации. Педагог ДОО выступает не только в роли воспитателя детей, но и партнером по оказанию психолого-педагогической поддержки семье в вопросах воспитания и развития ребенка. Очевидно, что это противоречие необходимо решать через обновление репертуара современной коммуникации участников образования в детском саду, расширения ее средств, готовности решать разнообразие ситуаций коммуникации между участниками образовательного процесса.

В отечественных и зарубежных научных работах исследованы вопросы теории и практики коммуникации, в том числе и в информационном обществе, изучены особенности коммуникации в образовании, существуют современные подходы к организации коммуникации в педагогике (Г.М. Андреева, К.Н. Поливанова, Л.А. Петровская, Бурдьё П., Пассронс Ж-К., Кларин М.В., Уэбстер Ф. и др.). Следует отметить, что подобных исследований в области дошкольного образования практически нет, что подчеркивает актуальность темы применительно к дошкольной ступени образования.

При составлении программы действий по обновлению коммуникации субъектов образовательного процесса ДОО мы опираемся на теоретические аспекты коммуникации в педагогике, психологии и управлении образованием, общие направления модернизации образования в России, которые изложены в положениях Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями), Закона Санкт-Петербурга от 17 июля 2013 года №461-83 "Об образовании в Санкт-Петербурге, с учетом положений государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы от 15.04.2014 № 295 и государственной программы Санкт-Петербурга "Развитие образования в Санкт-Петербурге" на 2015-2020 годы от 4 июня 2014 года N 453, Приказа Министерства образования и науки РФ от 17 октября 2013 г. № 1155 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования", Приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 октября 2013 г. № 544н "Об утверждении профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)».

В перечисленных нормативных документах отмечается, что актуальной и требующей особого внимания остается проблема взаимодействия участников образовательного процесса. В то же время практическое использование средств коммуникации в ходе взаимодействия, сотрудничества, диалога выявило существование объективных противоречий:

- Между ускоряющимся темпом жизни, повышенной занятостью родителей воспитанников, невозможностью длительного общения родителей с педагогами и требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования (ФГОС ДО) к участникам образовательных отношений.

Вариантом разрешения этого противоречия является создание мобильной взаимосвязи участников образовательного процесса через Интернет на страницах официального сайта ДОО или в рамках сетевого сообщества.

- Между задекларированным принципом государственно-общественного управления образованием и невысоким уровнем готовности родительского сообщества и социальных партнеров к сотрудничеству с ДОО.

- Между традиционной системой общения в рамках образовательной деятельности и необходимостью обновления средств коммуникации на основе новых критериев, подходов, принципов измерения качественных показателей, предусмотренными нормативными и законодательными актами.

- Между увеличением объема информации и недостаточным уровнем знаний и умений в работе с ИКТ, ограничением доступа к сети Интернет в ДОО (в наличии только в определенных помещениях и кабинетах ДОО).

- Между необходимостью повышения качества доступности дошкольного образования и несовершенством системы оценки качества образования на основе обратной связи.

- Между повышенным спросом в услугах дошкольного образования, позитивным отношением к ДОО и степенью включенности семьи воспитанников в образовательный процесс ДОО.

Между существующими современными средствами коммуникации в информационном обществе и традиционными подходами к организации коммуникации в образовательном процессе ДОО.

Между потребностями в обновленных средствах и способах коммуникации у современного ребенка и реальными педагогическими технологиями коммуникации в репертуаре воспитателя, недостаточной компетентностью взрослых.

Между наличием средств современной коммуникации и готовностью эффективно использовать их в образовательном процессе, как условия эффективного взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Таким образом, мы начали разработку эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса по двум взаимосвязанным проектам:

Проект 1. «Педагог – Ребенок – Родители».

Проект 2. «Руководитель – Педагоги – Родители – Социальные партнеры».

Через реализацию этих проектов определяется система работы образовательного учреждения с различными целевыми группами участников образовательного процесса, в первом случае это - семья, включая ребенка, во втором - сообщество взрослых участников «обратной связи», влияющих на процесс принятия управленческих решений, эффективность взаимодействия.

В ходе разработки системы работы по использованию эффективных средств коммуникации происходит развитие педагогического потенциала, повышение мотивации и компетентности педагогов в создании психолого-педагогических условий для реализации основной образовательной программы дошкольного образования, что приводит к успешному адресному использованию современных образовательных технологий в образовательном процессе, распространению педагогического опыта через проведение мастер-классов, семинаров, тренингов на основе ИКТ.

Организация коммуникации на основе психолого-педагогического сопровождения с использованием системно-деятельностного подхода в образовательном процессе обеспечивает успешную социализацию детей в условиях социума, в том числе в рамках инклюзивного образования. Составление программы мероприятий для родителей воспитанников с использованием как традиционных, так и нетрадиционных форм взаимодействия с семьей поможет установлению доверительных отношений между детьми, родителями и педагогами, воспитанию потребности делиться друг с другом своими проблемами и совместно решать их и обеспечит формирование позитивного отношения семей к ДОО.

Разработка модели формирования системы «обратной связи» с участниками образовательного процесса позволяет оптимизировать мониторинг качества образования, организационно-управленческие процессы, сотрудничество с социальными институтами.

В ходе реализации проектов предполагается возможность расширения сетевого и межведомственного взаимодействия с организациями образования, здравоохранения, социальной защиты населения, и другими организациями района и города с использованием эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса (сетевое взаимодействие, социальная сеть).

Это обуславливает актуальность задачи построения эффективной коммуникации между участниками образовательного процесса, поиска эффективных путей и средств реализации этого процесса, направленных, в том числе, на повышение качества образования.

В проекте «Педагог-Ребенок-Родители» педагог занимает позицию коммуникационного партнерства. Данная позиция подразумевает организацию коммуникации в первую очередь с источником информации для детей и родителей, вокруг современных способов познания, совместное проектирование вместе с ребенком и его родителями архитектуры образовательного пространства (от замысла к результату), сценариев образовательной деятельности детей, совместной деятельности детей и взрослых, создание культурных практик в образовательном процессе для детей

и родителей, развитие самостоятельности и субъектности ребенка в образовании на основе ИКТ. Во взаимодействии с родителями используются современные формы коммуникации: интерактивные мастер-классы, электронные выпуски газет, вебинары, дистанционное повышение компетентности родителей. Коммуникационный процесс требует от педагога освоения новых позиций в образовании: модератор форума, редактор, фасилитатор, медиатор и др. То есть новизна заключается в обновлении средств коммуникации с данной целевой аудиторией.

В проекте «Руководитель – Педагоги – Родители – Социальные партнеры» используются эффективные средства коммуникации: такие как обратная связь, выполняющая функцию контроля, позиционная коммуникация и др. Новизна определяется изменением средств коммуникации: с традиционных на современные с учетом изменяющейся информационной среды, изменением коммуникативных средств в образовании, разработкой инновационных способов межличностной коммуникации.

Каждый проект требует разработки, апробации и инновационного продукта, к которым относятся методические разработки по реализации эффективных средств коммуникации между участниками образовательного процесса ДОО от целей к содержанию и условиям и собственно средствам коммуникации с методикой их реализации. Сюда же можно отнести критерии оценки эффективности разработанных средств коммуникации.

Состоявшаяся коммуникация - это состоявшееся взаимодействие участников образовательного процесса, а оно всегда приводит к эффективному результату, который касается и целей образования, и его содержания, и результатов. Коммуникация в образовательном процессе как гуманистическая и личностно-ориентированная категория является одним из критериев оценки качества образования, особенно дошкольного. Коммуникацией участников образовательного процесса в детском саду (педагоги-родители-дети) определяется и его целостность, и развивающий потенциал, и развивающаяся образовательная среда, и отдельно выделенная компетентность педагога, и педагогическая компетентность родителей, и – самое главное – эмоциональная комфортность ребенка в организации. Предложенная идея напрямую связана с реализацией ФГОС ДО, его ключевой идеи – позитивной социализации и индивидуализации развития детей дошкольного возраста. Не менее актуальным становится и поиск средств коммуникации детского сада и семьи, поддержки родителей в их становлении, оказания необходимой просветительской и психолого-педагогической помощи им вместе с ребенком. Создание технологии коммуникации участников образовательного процесса в ДОО позволит решить системе образования ряд проблем: удовлетворить потребность современных родителей в профессионально-педагогической поддержке, потребность в становлении правильной родительской позиции по отношению к своему ребенку, его социализации и индивидуализации развития; удовлетворить право самого ребенка на педагогически образованных, компетентных родителей, которые способны обеспечить ему возможность разностороннего развития и

благополучия; удовлетворить потребность общества защитить себя и предотвратить появление острых социальных проблем.

Проект критериев оценки эффективности средств коммуникации между участниками образовательного процесса ДОО

Критерии качества социализации детей дошкольного возраста (заложены в педагогической диагностике), а именно (в соответствии с ФГОС ДО) *в проекте «Педагог-Ребенок-Родители»:*

- ребёнок обладает установкой положительного отношения к миру, другим людям и самому себе;
- активно взаимодействует со сверстниками и взрослыми, участвует в совместных играх;
- способен договариваться, учитывать интересы и чувства других, сопереживать неудачам и радоваться успехам других, адекватно проявляет свои чувства, старается разрешать конфликты.

Критерии эффективности коммуникации взрослых участников образовательного процесса в ДОО (на основе мониторинга по показателям) *в проекте «Руководитель – Педагоги – Родители – Социальные партнеры»:*

- формирование единых образовательных смыслов и ценностно-целевых ориентаций у педагогов ДОО и родителей, создание единого образовательного пространства для ребенка;
- гармонизация детско-родительских отношений;
- повышение педагогической компетентности у родителей детей дошкольного возраста;
- активизация включенности родителей в деятельность дошкольного учреждения, в субъект-субъектное образовательное взаимодействие (от возникновения образовательных инициатив к планированию, участию и конструктивному контролю);
- создание атмосферы эмоциональной взаимоподдержки, комфорта, взаимопонимания и сотрудничества, общности интересов в образовании ребенка и творческого саморазвития в ДОО;
- снижение числа неблагополучных семей и педагогической запущенности.